

Комплект контрольно-оценочных средств

по учебной дисциплине

Менеджмент

(название)


основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по

специальности СПО (профессии НПО)

38.02.01. « Экономика и бухгалтерский учет»

(код, название)

Одобрена и рекомендована
методической комиссией
преподавателей спецдисциплин
и мастеров производственного
обучения
Протокол № 6

Председатель: 
Паршукова Ф.Я.
«29» июня 2024 г.

Общие положения

Результатом освоения учебной дисциплины являются освоенные умения и усвоенные знания, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

Итогом дифференцированного зачета является качественная оценка в баллах от 2-х до 5-ти.

Раздел 1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

1.1. Освоенные умения

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений:

уметь:

- У 1. использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- У 2. анализировать организационные структуры управления;
- У 3. проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- У 4. применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- У 5. принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- У 6. учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности

1.2.: Усвоенные знания

В результате контроля и оценки по учебной дисциплине осуществляется проверка следующих знаний:

знать:

- З 1. сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- З 2. методы планирования и организации работы подразделения;
- З 3. принципы построения организационной структуры управления;
- З 4. основы формирования мотивационной политики организации;
- З 5. особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- З 6. внешнюю и внутреннюю среду организации;
- З 7. цикл менеджмента;
- З 8. процесс принятия и реализации управленческих решений;

- 3 9. функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- 3 10. систему методов управления;
- 3 11. методику принятия решений;
- 3 12. стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

Раздел 2. Формы контроля и оценивания по учебной дисциплине

Таблица 1

Раздел / тема учебной дисциплины	Форма текущего контроля и оценивания
Раздел 1. Основы менеджмента.	Тестирование. Собеседование.
Раздел 2. Управление организацией.	Тестирование. Собеседование.
Раздел 3. Управление персоналом организации и эффективное управление.	Тестирование. Собеседование
УД (в целом): дифференцированный зачет	

Раздел 3. Оценка освоения учебной дисциплины

3.1. Общие положения

Основной целью оценки освоения учебной дисциплины является оценка освоенных умений и усвоенных знаний.

Оценка учебной дисциплины предусматривает использование накопительной системы оценивания.

3.2. Дифференцированный зачет

1) Типовые задания для оценки освоения Раздела 1. «Основы менеджмента».

Вариант 1.

Задание 1.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Развитие менеджмента связывают с использованием автоматизированных систем управления (АСУ), которые представляют собой:

- a. программное обеспечение для технических средств
- b. комплекс организационно-технического оборудования
- c. совокупность экономико-математических методов, технических средств и организационных компонентов
- d. совокупность экономико-математических методов

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Ситуационный менеджмент позволяет выявить взаимосвязи между:

- a. организационными подсистемами
- b. организационными системами в целом и средой
- c. процессным и рациональным подходами к управлению
- d. различными школами управления

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Установите соответствие.

Между преобладающим типом управленческих решений и стилем менеджмента страны, где он используется в управленческой практике

- 1. Менеджмент в Японии.
- 2. Менеджмент в России.
- 3. Менеджмент в США.
- a. единоличный
- b. единолично-консультативный или компромисс
- c. сугубо единоличный, реже единолично-консультативный
- d. консенсус или компромисс

Критерии оценки: за каждое правильное соответствие 1 балл, за неправильное 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Основные функции управления:

- a. планирование, контроль
- b. планирование, организация, мотивация, контроль
- c. организация, мотивация
- d. организация, мотивация, контроль

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Выберите несколько правильных ответов.

В теории и практике менеджмента к объектам управления на производстве можно отнести:

- a. работников цеха
- b. специалистов банка-кредитора
- c. качество продукции
- d. информационные процессы в экономике

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите несколько правильных ответов.

К задачам маркетинговой концепции организации относятся:

- a. оценка уровня развития организационной культуры;
- b. предоставление информации необходимой для эффективных коммуникаций;

- c. изучение рынка;
- d. оценка вероятности изменения потребительского поведения.

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите пропущенное слово.

Система представляет собой некую целостность, состоящую из _____ каждая(ый) из которых вносит свой вклад в характеристики целого

- a. соразмерных частей
- b. отдельных групп методов
- c. взаимозависимых частей
- d. независимых элементов

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Под организационной структурой управления в менеджменте понимается

- a. организационно-правовая форма предприятия
- b. делегирование полномочий в организации
- c. совокупность элементов системы управления и связей между ними
- d. набор правил, соответствующих конкретной организации

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневые и носят характер ...

- a. кооперации
- b. доверия
- c. согласования
- d. взаимного подчинения

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 10.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:

- a. Потребители, конкуренты, законы;
- b. Цели, задачи;
- c. Персонал, технологии;
- d. Структура управления;
- e. Потребители.

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 11.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К внешней среде организации не относится:

- a. конкуренция;
- b. налоги и цены;
- c. поставщики;
- d. проценты за кредит;
- e. устаревшие технологии.

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 12.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Условия прогнозирования, при которых результат каждого из альтернативных вариантов в менеджменте называют ...

- a. вероятностными
- b. относительными
- c. детерминированными
- d. интуитивными

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 13.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

В менеджменте полномочия, которые передаются от начальника непосредственно подчиненному и далее другим подчиненным, называют ...

- a. рекомендательными
- b. функциональными
- c. административными
- d. линейными

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Вариант 2.

Задание 1.

Текст задания: Выберите несколько вариантов ответа.

Согласно теории управления, административной школе управления соответствуют такие принципы управления как:

- a. разделение труда
- b. гибкость управления
- c. централизация
- d. снижение рисков

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Тенденция к делению работ в организации между ее частями или подразделениями таким образом, чтобы каждая из работ получила

определенную степень завершенности в рамках данных подразделений, в менеджменте получила название:

- a. интеграция
- b. централизация
- c. децентрализация
- d. дифференциация

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Установите соответствие.

Между преобладающим типом мотивации и стилем менеджмента страны, где он используется в управленческой практике

1. Мотивация работы на фирму, формирование корпоративного сознания.
 2. Мотивация конкретных работников на основе экономических и нематериальных стимулов.
 3. Мотивация конкретных работников материальными стимулами на основе субъективного мнения руководителя.
- a. менеджмент в Китае
 - b. менеджмент в США
 - c. менеджмент в России
 - d. менеджмент в Японии

Критерии оценки: за каждое правильное соответствие 1 балл, за неправильное 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Из чего состоит экономический механизм менеджмента?

- a. все перечисленное
- b. внутрифирменное управление, управление производством
- c. управление персоналом, управление производством
- d. внутрифирменное управление, управление персоналом

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Выберите несколько правильных ответов.

В теории и практике менеджмента к факторам внешней среды прямого воздействия организации относятся...

- a. конкуренты
- b. поставщики
- c. социо-культурные факторы
- d. информационные процессы в экономике

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите несколько правильных ответов.

К общим закономерностям управления можно отнести...

- a. приоритетность организационно-распорядительных (административных) методов управления
- b. преимущественную эффективность сознательного планомерного управления
- c. соотносительность субъекта и объекта управления
- d. применение экономико-математических методов управления

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите пропущенное слово.

Комплекс организационно-технических средств, предоставляющих необходимую информацию для эффективных коммуникаций и управления организацией формирует _____ подсистему организации

- a. маркетинговую
- b. производственно-технологическую
- c. информационную
- d. социальную

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Организация, которая имеет однозначные внутренние взаимосвязи жесткую регламентацию всех сторон деятельности это:

- a. первичная организация;
- b. органическая организация;
- c. вторичная организация;
- d. на корпоративном уровне.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:

- a. создание, становление, развитие, возрождение;
- b. рождение, зрелость;
- c. рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение;
- d. рождение, зрелость, возрождение;
- e. создание, развитие, зрелость, старение.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 10.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К внутренней среде относятся:

- a. поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;

- b. состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда;
- c. цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура;
- d. планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль ;
- e. партнеры, персонал, социально-психологические условия.

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 11.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К внешней среде организации непрямого действия относятся:

- a. поставщики, трудовые ресурсы, законы и учреждения государственного регулирования, потребители, конкуренты;
- b. состояние экономики, изменения в политике, социальная культура, НТП, технологии, групповые интересы, международная среда;
- c. цели, кадры, задачи, структура, технология, организационная культура;
- d. планы, прогнозы, организационная структура, мотивация, контроль;
- e. партнеры, персонал, социально-психологические условия.

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 12.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Мотивирование – это ...

- a. побуждение человека или группы к активной и эффективной деятельности
- b. внешние побуждения работника к деятельности
- c. использование мотивов поведения в управлении деятельностью работников
- d. внутренние побуждения работника к деятельности

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 13.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневые и носят характер ...

- a. кооперации
- b. доверия
- c. согласования
- d. взаимного подчинения

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

2) Типовые задания для оценки освоения Раздела 2. «Управление организацией».

Вариант 1.

Задание 1.

Текст задания: Выберите несколько правильных ответов.

В менеджменте выделяют следующие группы методов управления:

- a. организационно-экономические
- b. социально-экономические
- c. административные (организационно-распорядительные)
- d. экономические
- e. социально-психологические

Критерии оценки: за каждый правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите пропущенное слово.

К методам управления, базирующимся на материальных интересах людей, относятся _____ методы.

- a. экономические
- b. социально-психологические
- c. социально-экономические
- d. административные

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Оценка эффективности определяет оптимальный вариант проекта, реализуемого менеджером и обеспечивающего получение:

- a. минимум эффекта при максимальных затратах
- b. максимум эффекта при минимальных затратах
- c. минимум эффекта при минимальных затратах
- d. максимум эффекта при максимальных затратах

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Установите соответствие:

между группой методов менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основой.

- 1. Экономические методы
- 2. Административные (организационно-распорядительные)
- 3. Социально-психологические
- a. политическая мотивация
- b. властная мотивация
- c. материальная мотивация
- d. моральная мотивация

Критерии оценки: за каждое правильное соответствие 1 балл, за неправильное 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Установите правильную последовательность элементов алгоритма процесса внутрифирменного планирования.

- a. формулирование задач, решение которых необходимо для достижения целей
- b. выбор средств и способов их решения
- c. определение требуемых ресурсов, их источников и способа распределения
- d. определение конечных и промежуточных целей

Критерии оценки: за правильно выставленную последовательность 4 балла, за неправильную 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Стратегия, предполагающая поиск возможностей роста на существующем рынке за счет новой продукции, требующей новой технологии — это стратегия:

- a. развития продукта
- b. отсечение лишнего
- c. вертикальной интеграции
- d. горизонтальной диверсификации

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Управленческие полномочия — это:

- a. реальная возможность использовать ресурсы организации и действовать
- b. совокупность официально предоставленных прав и обязанностей самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения, совершать те или иные действия в интересах организации
- c. обязательства работника выполнять задачи, свойственные занимаемой им должности и отвечать за результаты своей деятельности
- d. обязательства отвечать за выполнение задачи результаты труда подчиненных ему работников

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Управленческие решения по степени предопределенности классифицируются как:

- a. простые и сложные
- b. единоличные и коллективные
- c. запрограммированные и незапрограммированные
- d. долго-, средне-, краткосрочные

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Раздел менеджмента, в котором рассматриваются вопросы планирования и организации внешнеторговой деятельности организации, называется...

- a. «инновационный менеджмент»
- b. «логистический менеджмент»
- c. «инвестиционный менеджмент»
- d. «международный менеджмент»

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 10.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Планирование - это...

- a. достижение намеченных целей
- b. формирование образа будущего
- c. процесс, совершаемый в течении определенного времени

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 11.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Ценность планирования заключается:

- a. в последовательности программы
- b. в систематическом подходе к решению проблем
- c. в оценке программы

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 12.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Пятым этапом планирования является:

- a. подведение итогов
- b. анализирование проведенных программ
- c. формирование бюджета
- d. заключительный шаг

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Вариант 2.

Задание 1.

Текст задания: Выберите пропущенное слово.

Административные методы менеджмента включают две группы методов воздействия:

- a. экономического
- b. распорядительного
- c. организационного
- d. психологического

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите пропущенное слово.

Издание приказа о премировании работников руководством организации относится к методам _____ воздействия в менеджменте.

- a. экономического
- b. организационного
- c. распорядительного
- d. психологического

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Приведение разновременных затрат и результатов к одному моменту времени – расчетному году – в расчетах эффективности называется...

- a. дисконтированием
- b. дисконтом
- c. окупаемостью
- d. инвестированием

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Установите соответствие:

между методом управления и группой, к которой он относится.

- 1. Планирование
- 2. Регламентирование
- 3. Анкетирование
- a. социально-экономические методы
- b. социально-психологические методы
- c. экономические методы
- d. административные (организационно-распорядительные) методы

Критерии оценки: за каждое правильное соответствие 1 балл, за неправильное 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Установите правильную последовательность элементов стратегического планирования фирмы.

- a. выбор стратегии и определение приоритетов по конкретным видам деятельности
- b. -анализ позиций в конкурентной борьбе во всех видах деятельности
- c. -анализ направлений диверсификации видов деятельности и определение ожидаемых результатов
- d. -анализ перспектив развития фирмы

Критерии оценки: за правильно выставленную последовательность 4 балла, за неправильную 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Под стратегией организации следует понимать:

- a. всесторонний комплексный план, предназначенный для
- b. реализации миссии и достижения целей.
- c. комплексный план для получения прибыли в перспективном периоде.
- d. план реализации целей.
- e. текущие планы для достижения целей.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Функциональная структура управления строится на:

- a. иерархии органов, обеспечивающих выполнение каждой функции управления на всех уровнях
- b. иерархии органов, осуществляющих контроль
- c. иерархии органов, координирующих деятельность
- d. все ответы неверны
- e. управлении средними и малыми организациями

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

На I этапе (диагностика проблемы) принятия рационального управленческого решения:

- a. собирается внутренняя и внешняя информация и анализируется
- b. определяются критерии
- c. налаживается обратная связь между руководителем и исполнителем
- d. формируется набор альтернатив

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К портфельным методам анализа в стратегическом менеджменте относят...

- a. матрицу жизненного цикла отрасли
- b. матрицу стратегических соответствий
- c. единичную матрицу
- d. матрицу Бостонской консалтинговой группы.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 10.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К этапу планирование не относится:

- a. прогнозирование

- b. формулирование целей
- c. анализ внешней среды

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 11.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Под прогнозированием понимается:

- a. выбор альтернатив
- b. выполнение задач
- c. достижение целей
- d. планирование будущего

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 12.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

После проведения анализа планирования, ответственность дальнейших действий ложится:

Пятым этапом планирования является:

- a. на руководителя предприятия
- b. на все подразделения
- c. на отдел маркетинга
- d. на линейных руководителей подведение итогов

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

3) Типовые задания для оценки освоения раздела 3. «Управление персоналом организации и эффективное управление».

Вариант 1.

Задание 1.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Производственный персонал включает в себя:

- a. основной персонал и вспомогательный
- b. руководителей
- c. специалистов
- d. нет правильного ответа

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К функциональным специалистам управления относятся:

- a. экономисты, бухгалтера, финансисты и т.д.
- b. технологи, инженеры, проектировщики и т.д.
- c. операторы, курьеры, машинистки и т.д.
- d. нет правильного ответа

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Объектами бухгалтерского учета являются:

- a. внеоборотные и оборотные активы организации и обязательства;
- b. доходы и расходы организации;
- c. имущество, обязательства и хозяйственные операции;
- d. активы, собственный капитал и обязательства.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Эффективность трудовой отдачи можно повысить за счет:

- a. поддержания здорового климата
- b. воздействия на мотивацию поведения
- c. создания нормальных условий труда
- d. все выше перечисленное

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К средствам мотивации труда не относятся:

- a. вознаграждения
- b. проведение производственных совещаний
- c. повышение квалификации персонала
- d. обеспечение условий для самовыражения
- e. объявление благодарности

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Атрибутом авторитарного стиля управления является:

- a. децентрализация полномочий
- b. преобладание неформальных коммуникаций
- c. инициативность
- d. директивность

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?

- a. целеустремленность
- b. решительность
- c. настойчивость
- d. инициативность
- e. всё перечисленное.

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Демократический режим управления характеризуется:

- a. подчиненные осуществляют контроль над методами управления
- b. руководитель сохраняет за собой право на все решения
- c. сотрудники во всём и полностью зависимы от своего руководителя
- d. подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
- e. менеджер не имеет никаких преград для использования власти

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Самоменеджмент это:

- a. организация личной работы руководителя
- b. способность и возможность системы планировать и организовывать свою деятельность
- c. самостоятельность в деятельности менеджера
- d. управление

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Вариант 2.

Задание 1.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Какая концепция управления персоналом используется в настоящее время:

- a. управление человеком
- b. управление персоналом
- c. управление человеческими ресурсами
- d. нет правильного ответа

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 2.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

К служащим - техническим специалистам относятся:

- a. машинисты, операторы, курьеры и т.д.
- b. технологи, инженеры, конструкторы, строители и т.д.
- c. экономисты, бухгалтеры, финансисты, маркетологи и т.д.
- d. нет правильного ответа

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 3.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Главной целью системы управления персоналом является:

- a. научно-техническая цель
- b. производственно-коммерческая цель

- c. обеспечение организации кадрами, их эффективное использование, профессиональное и социальное развитие;
- d. нет правильного ответа

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 4.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Эффективность трудовой отдачи можно повысить за счет:

- a. поддержания здорового климата
- b. воздействия на мотивацию поведения
- c. создания нормальных условий труда
- d. все выше перечисленное

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 5.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение основывается следующая теория мотивации:

- a. справедливости
- b. потребностей
- c. вознаграждений
- d. ожиданий
- e. предположений

Критерии оценки: за правильный ответ 2 балла, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 6.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

На уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение, основывается следующая теория мотивации:

- a. справедливости
- b. потребностей
- c. вознаграждений
- d. ожиданий
- e. предположений

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 7.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Обязательным условием лидерства является:

- a. умение побеждать в спорах
- b. обладание властью в конкретных формальных или неформальных организациях
- c. физическая сила
- d. ум и выдающиеся способности
- e. ни одно из указанных условий

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 8.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Авторитарный режим управления характеризуется:

- a. менеджер имеет полную власть
- b. менеджер сохраняет за собой право на любые чрезвычайные полномочия
- c. подчиненные полностью и безоговорочно зависимы от своего руководителя
- d. подчиненные не имеют возможности высказать свое мнение
- e. всё вышесказанное верно

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Задание 9.

Текст задания: Выберите один правильный ответ.

Социально-психологические методы управления основываются:

- a. на воздействии на сознание и социальные условия
- b. на морально-психологическом климате
- c. на законодательных и нормативных актах
- d. на материальном интересе работников

Критерии оценки: за правильный ответ 1 балл, за неправильный ответ 0 баллов.

Шкала оценки образовательных достижений:

Процент результативности (правильных ответ)	Оценка уровня подготовки	
	Балл (отметка)	Вербальный аналог
100 – 80	5	Отлично
79 – 70	4	Хорошо
69 – 55	3	Удовлетворительно
Менее 55	2	Неудовлетворительно