

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 12 МЕНЕДЖМЕНТ
Базовая подготовка

2017

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 09.02.01 (230113) Компьютерные системы и комплексы (базовая подготовка).

Организация разработчик ГБПОУ «Сусуманский профессиональный лицей»

Разработчик:

Курганова Вероника Александровна преподаватель ГБПОУ «СПЛ»

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения Протокол № 4 от 10.01.2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **09.02.01 Компьютерные системы и комплексы**, входящей в состав укрупненной группы 09.00.00 Информатика и вычислительная техника.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;

методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);

внешнюю и внутреннюю среду организации;
цикл менеджмента;

процесс принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; методику принятия решений. стили управления, коммуникации, принципы делового общения

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:
 максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 70 часов;
 самостоятельной работы обучающегося 32 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объём часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	70
в том числе:	
практические занятия	24
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	32
в том числе:	
Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета	16
Подготовка к практическим занятиям	10
Изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное рассмотрение	
Подготовка к итоговой аттестации	6
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Основы менеджмента		34	
Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития	<p>Содержание учебного материала Определение понятия менеджмента, сущности и содержания. Функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности организации. Система методов управления. Место менеджмента в системе социально-экономических категорий. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям). История возникновения менеджмента и его роль в развитии современного производства. Менеджмента как человеческий фактор, наука, специальность и система отношений. Характерные черты современного менеджмента. Зарубежный опыт подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах.</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Исследование основных характерных современного менеджмента Анализ зарубежного опыта подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах Характеристика особенностей менеджмента в области профессиональной деятельности.</p>	4	2
		4	
Тема 1.2. Связующие процессы в менеджменте	Коммуникации. Понятие управленческого решения. Принятие решений: типы решений и требования к ним. Методика принятия решений.	2	2
	Практические занятия Тренинг по методике принятия решений	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Коммуникации и эффективность управления Внешние и внутренние коммуникации организации Исследование процессов принятия решений	4	
Тема 1.3. Понятие, сущность и основные признаки организации	Содержание учебного материала Определение понятия организации. Организация как основа менеджмента. Характеристика признаков организации. Этапы жизненного цикла организации	4	2
	Практические занятия Определение жизненного цикла организации	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Примерная тематика домашних заданий Характеристика этапов жизненного цикла организации	3	
Тема 1.4. Внутренняя и внешняя среда организации	Содержание учебного материала Организация как объект управления. Характеристика внешней среды организации. Две составляющие внешней среды. Характеристика внутренней среды организации. Подсистемы организации.	4	2

	Практические занятия Определение внутренней среды организации на конкретном примере	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Организации и предприятия в определениях ГК РФ Исследование подсистем организации	1	
Раздел 2. Управление организацией		36	
Тема 2.1. Сущность планирования и контроля производственной деятельности	Содержание учебного материала Функции менеджмента. Цикл менеджмента. Система методов управления. Планирование как одна из основных функций менеджмента. Сущность планирования производственной и профессиональной деятельности. Основные стадии планирования. Стратегические планы. Функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана. Тактические планы и их реализация. Внешняя и внутренняя среда организации. Особенности планирования производства в условиях рыночной экономики Контроль: этапы, виды и правила контроля.	8	2
	Практические занятия Исследование цикла менеджмента на конкретном примере. Составление плана производственной	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика особенностей планирования производства в условиях рыночной экономики Исследование этапов, видов и правил контроля деятельности организации	3	
Тема 2.2. Организация и типы организационных структур	Содержание учебного материала Сущность структуры управления. Принципы построения организационной структуры управления. Основные виды организационных структур. Роль выбора структуры управления в эффективной организации хозяйственной деятельности организации и ее подразделений. Достоинства и недостатки различных организационных структур..	6	2
	Практические занятия: Решение ситуационных задач по выбору структур управления в конкретных условиях	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика основных видов организационных структур Исследование структуры управления акционерного общества.	3	

Тема 2.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений	Содержание учебного материала Понятие управленческого решения. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Методика принятия решений. Механизм принятия управленческих решений: общее руководство принятия решений; правила принятия решений; планы в принятии решений; принятие двусторонних решений руководителями одного уровня на основе индивидуального взаимодействия; целевые группы и их роль в принятии решений; матричный тип взаимодействия.	6	2
	Практические занятия Применение механизма принятия управленческих решений.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Исследование методики принятия решения	2	
Раздел 3. Управление персоналом организации и эффективное управление		32	
Тема 3.1. Мотивационная политика организации	Содержание учебного материала Мотивация: критерии мотивации труда, индивидуальное и групповая мотивация, ступени мотивации. Мотивация трудовой деятельности персонала Определение понятия мотивационной политики организации. Цель, принципы и методы мотивационной политики. Цель и порядок разработки мотивационной программы организации.	2	3
	Практические занятия Практикум по разработке мотивационной программы организации	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Примерная тематика домашних заданий Мотивация персонала Особенности мотивации труда в России	3	
Тема 3.2. Основные элементы управления персоналом и самоменеджмент	Содержание учебного материала Управление человеком и управление группой. Формирование человеческого капитала. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Самоменеджмент. Планирование личной работы руководителя Деловое общение. Организация проведения деловых совещаний и переговоров. Основные типы собеседников. Управленческое общение: формы, основные законы, шкала отношений и правила аттракции и общения. Организация взаимоотношений с сотрудниками	2	3
	Практические занятия Организация проведения деловых совещаний и переговоров.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Сущность и приемы самоменеджмента Исследование делового и управленческого общения	3	

Тема 3.3. Лидерство и стиль руководства	Содержание учебного материала Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Формальное и неформальное управление. Поведенческий подход. Ситуационные подходы к эффективному лидерству. Адаптивное руководство. Содержание и особенности труда менеджера.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Применение ситуационных подходов к эффективному лидерству.	3	
Тема 3.4. Элементы эффективного управления	Содержание учебного материала Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Чтение и конспектирование учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика системы информационного обеспечения управления Инновационные проблемы современного менеджмента	3	
	Дифференцированный зачет	2	
	Всего:	102	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель.

Технические средства обучения:

- компьютер для оснащения рабочего места преподавателя;
- технические устройства для аудиовизуального отображения информации;
- аудиовизуальные средства обучения.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. А.Д.Косьмин. Менеджмент, учебник, М, Академия, 2014 г.
2. А.Д.Косьмин. Менеджмент, практикум, М, Академия, 2013 г.
- 3.

Дополнительные источники:

1. В.В.Глухов Менеджмент Серия: Учебники для ВУЗА - С - Пб.: Питер, 2009
2. В.Д. Дорофеев А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап Менеджмент Серия: Высшее образование - М.: Инфра - М, 2010
3. Г.Б. Казначевская Менеджмент Серия: Среднее профессиональное образование - М.: Феникс, 2010
4. Е.Н. Кнышева Серия; Профессиональное образование М.: Форум, 2010
5. Менеджмент - М.: Кнорус, 2009
6. А.Н. Цветков Менеджмент Серия: Завтра экзамен - С - Пб.: Питер, 2010

Интернет-ресурсы:

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Справочно-правовая система «Гарант».

<http://www.edu.ru> Российское образование Федеральный портал

<http://ecsocman.edu.ru> Федеральный образовательный портал «Экономика,

социология, менеджмент»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	практические занятия, самостоятельная работа
анализировать организационные структуры управления	практические занятия, самостоятельная работа
проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала	практические занятия, самостоятельная работа
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	практические занятия, самостоятельная работа
принимать эффективные решения, используя систему методов управления	практические занятия, самостоятельная работа
учитывать особенности менеджмента (по отраслям);	практические занятия, самостоятельная работа
Знания:	
сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	практические занятия, самостоятельная работа
методы планирования и организации работы подразделения;	практические занятия, самостоятельная работа
принципы построения организационной структуры управления;	практические занятия, тестирование, самостоятельная работа
основы формирования мотивационной политики организации;	практические занятия, самостоятельная работа
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);	практические занятия, самостоятельная работа
внешнюю и внутреннюю среду организации;	практические занятия, самостоятельная работа
цикл менеджмента;	практические занятия, собеседование, самостоятельная работа
процесс принятия и реализации управленческих решений;	практические занятия, самостоятельная работа
функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	практические занятия, тестирование, собеседование самостоятельная работа
систему методов управления;	практические занятия, самостоятельная работа
методику принятия решений.	практические занятия, самостоятельная работа
стили управления, коммуникации, принципы делового общения	практические занятия, самостоятельная работа