

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОП. 03. МЕНЕДЖМЕНТ  
Базовая подготовка.**

Сусуман 2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление

Организация-разработчик: ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №2»

Разработчик:

Курганова Вероника Александровна, преподаватель ГБОУ НПО «Профессиональный лицей №2»

Рассмотрена и одобрена на заседании методической комиссии преподавателей специальных дисциплин и мастеров производственного обучения протокол №4 от 24.03.2014 г

**СОДЕРЖАНИЕ**

	<b>стр.</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ МЕНЕДЖМЕНТ

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы базовой подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), входящей в состав укрупнённой группы специальностей 38.00.00 Экономика и управление и в соответствии с примерной программой по учебной дисциплине (заключение Экспертного совета профессионального образования при ФГУ «Федеральный институт развития образования» №3 от 25.05.2011 г.)

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в профессиональной подготовке по специальности прикладного бакалавриата Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям), а также при разработке программ дополнительного профессионального образования в сфере экономической деятельности.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

**1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

**1.2. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления; учитывать особенности менеджмента (по отраслям);

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);
- внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления; методику принятия решений, стили управления, коммуникации, принципы делового общения

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 15 часов; самостоятельной работы обучающегося 75 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	15
в том числе:	
практические занятия	-
контрольная работа	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	75
в том числе:	
выполнение практических заданий	16
подготовка к контрольной работе	6
изучение отдельных тем вынесенных на отдельное рассмотрение	47
контрольная работа	6
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объём часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Основы менеджмента</b>		<b>34</b>	
Тема 1.1. Сущность и характерные черты современного менеджмента, история его развития	Содержание учебного материала Определение понятия менеджмента, сущности и содержания. Функции менеджмента в рыночной экономике: организация, планирование, мотивация и контроль деятельности организации. Самостоятельная работа обучающихся Изучение учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Система методов управления. Место менеджмента в системе социально-экономических категорий. Особенности менеджмента и их характеристика в области профессиональной деятельности. История возникновения менеджмента и его роль в развитии современного производства. Менеджмент как человеческий фактор, наука, специальность и система отношений. Характерные черты современного менеджмента. Зарубежный опыт подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах. Практические задания: Исследование основных характеристик современного менеджмента. Анализ зарубежного опыта подготовки менеджеров в ведущих зарубежных странах.	1	2
		8	
Тема 1.2. Связующие процессы в менеджменте	Содержание учебного материала Коммуникации. Понятие управленческого решения. Принятие решений: типы решений и требования к ним. Методика принятия решений. Самостоятельная работа обучающихся Изучение учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Коммуникации и эффективность управления. Внешние и внутренние коммуникации организации. Практические задания: Исследование процессов принятия решений.	1	2
		8	

Тема 1.3. Понятие, сущность и основные признаки организации	Содержание учебного материала Определение понятия организации. Организация как основа менеджмента. Этапы жизненного цикла организации.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение учебной и специальной литературы, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика признаков организации. Характеристика этапов жизненного цикла организации. Определение жизненного цикла организации.	8	
Тема 1.4. Внутренняя и внешняя среда организации	Содержание учебного материала Организация как объект управления. Характеристика внешней среды организации. Две составляющие внешней среды. Характеристика внутренней среды организации.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение учебной и специальной литературы, поиск информации в информационных системах Интернета, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Организации и предприятия в определениях ГК РФ. Подсистемы организации. Исследование подсистем организации. Практические задания: Определение внутренней среды организации на конкретном примере.	6	
<b>Раздел 2. Управление организацией</b>		<b>29</b>	
Тема 2.1. Сущность планирования и контроля производственной деятельности	Содержание учебного материала Особенности планирования производства в условиях рыночной экономики. Контроль: этапы, виды и правила контроля. Функции менеджмента. Цикл менеджмента. Система методов управления. Планирование как одна из основных функций менеджмента. Сущность планирования производственной и профессиональной деятельности.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение учебной и специальной литературы, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Основные стадии планирования. Стратегические планы. Функции стратегического планирования и методы реализации стратегического плана. Тактические планы и их реализация. Внешняя и внутренняя среда организации.	8	

	Характеристика особенностей планирования производства в условиях рыночной экономики Исследование этапов, видов и правил контроля деятельности организации. Практические задания: Исследование цикла менеджмента.		
Тема 2.2. Организация и типы организационных структур	Содержание учебного материала Сущность структуры управления. Принципы построения организационной структуры управления. Основные виды организационных структур. Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика основных видов организационных структур. Исследование структуры управления акционерного общества. Роль выбора структуры управления в эффективной организации хозяйственной деятельности организации и ее подразделений. Достоинства и недостатки различных организационных структур. Практические задания: Решение ситуационных задач по выбору структур управления в конкретных условиях.	1	2
Тема 2.3. Процесс принятия и реализации управленческих решений	Содержание учебного материала Понятие управленческого решения. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений. Методика принятия решений. Механизм принятия управленческих решений: общее руководство принятия решений; правила принятия решений; планы в принятии решений; принятие двусторонних решений руководителями одного уровня на основе индивидуального взаимодействия; целевые группы и их роль в принятии решений; матричный тип взаимодействия. Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Исследование методики принятия решения. Применение механизма принятия управленческих решений.	2	2
<b>Раздел 3. Управление персоналом организации и эффективное управление</b>		<b>27</b>	

Тема 3.1. Мотивационная политика организации	Содержание учебного материала Мотивация: критерии мотивации труда, индивидуальное и групповая мотивация, ступени мотивации. Мотивация трудовой деятельности персонала.	1	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Определение понятия мотивационной политики организации. Цель, принципы и методы мотивационной политики. Цель и порядок разработки мотивационной программы организации. Мотивация персонала. Особенности мотивации труда в России. Практикум по разработке мотивационной программы организации.	4	
Тема 3.2. Основные элементы управления персоналом и самоменеджмент	Содержание учебного материала Управление человеком и управление группой. Формирование человеческого капитала. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Планирование личной работы руководителя. Деловое общение.	2	3
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение практических заданий. Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Самоменеджмент, сущность и приемы. Организация проведения деловых совещаний и переговоров. Основные типы собеседников. Управленческое общение: формы, основные законы, шкала отношений и правила аттракции и общение. Организация взаимоотношений с сотрудниками. Практические задания: Исследование делового и управленческого общения.	4	
Тема 3.3. Лидерство и стиль руководства	Содержание учебного материала Личность менеджера. Лидерство и стиль управления. Власть и партнерство. Формальное и неформальное управление.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Поведенческий подход. Ситуационные подходы к эффективному лидерству и их применение. Адаптивное руководство. Содержание и особенности труда менеджера.	4	

Тема 3.4. Элементы эффективного управления	Содержание учебного материала Ресурсы, качество и эффективность управления. Система информационного обеспечения управления.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся: Изучение учебной и специальной литературы, подготовка к выполнению практических занятий, изучение отдельных тем вынесенных на самостоятельное изучение, выполнение контрольной работы Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы Характеристика системы информационного обеспечения управления. Инновационный потенциал менеджмента, профессионализация менеджмента. Инновационные проблемы современного менеджмента. Контрольная работа по разделам 1, 2, 3	10	
	Дифференцированный зачет	1	
	Всего:	90	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 1.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Менеджмент».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- специализированная мебель.

Технические средства обучения:

- компьютер для оснащения рабочего места преподавателя;
- проектор;
- экран.

#### 1.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. А.Д.Косьмин. Менеджмент, учебник, М, Академия, 2014 г.
2. А.Д.Косьмин. Менеджмент, практикум, М, Академия, 2013 г.
3. Г.Б. Казначевская Менеджмент Серия: Среднее профессиональное образование - М.: Феникс, 2010
4. Е.Н. Кнышева Серия; Профессиональное образование М.: Форум, 2010
5. Менеджмент - М.: Кнорус, 2009

##### Дополнительные источники:

1. В.В.Глухов Менеджмент Серия: Учебники для ВУЗА - С - Пб.: Питер, 2009
2. В.Д. Дорофеев А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап Менеджмент Серия: Высшее образование - М.: Инфра - М, 2010
3. А.Н. Цветков Менеджмент Серия: Завтра экзамен - С - Пб.: Питер, 2010

##### Интернет-ресурсы:

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

Справочно-правовая система «Гарант».

<http://www.edu.ru> Российское образование Федеральный портал

<http://ecsocman.edu.ru> Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, контрольной работы, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;	практические занятия, самостоятельная работа
анализировать организационные структуры управления	практические занятия, самостоятельная работа
проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала	практические занятия, самостоятельная работа
применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;	практические занятия, самостоятельная работа
принимать эффективные решения, используя систему методов управления	практические занятия, самостоятельная работа
учитывать особенности менеджмента (по отраслям);	практические занятия, самостоятельная работа
Знания:	
сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
методы планирования и организации работы подразделения;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
принципы построения организационной структуры управления;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
основы формирования мотивационной политики организации;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям);	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
внешнюю и внутреннюю среду организации;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
цикл менеджмента;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
процесс принятия и реализации управленческих решений;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
систему методов управления;	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
методику принятия решений.	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа
стили управления, коммуникации, принципы делового общения	практические занятия, самостоятельная работа, контрольная работа

